

**KARŠTO VANDENS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIS**Miestas

2018 m.

d.

**1. Sutarties šalys.** AB „Panevėžio energija“, (toliau-Tiekėjas), atstovaujama \_\_\_\_\_ ir buto \_\_\_\_\_

(adresas)

savininkas-nuomininkas  
(nereikalingą išbraukti)

(vardas, pavardė, asmens kodas, kontaktinio tel. Nr.)

savininko-nuomininko sutuoktinis  
(nereikalingą išbraukti)

(vardas, pavardė, asmens kodas, kontaktinio tel. Nr.)

toliau Vartotojas, (toliau-Šalys) sudarė šią karšto vandens vartojimo pirkimo – pardavimo sutartį butui. Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Energetikos įstatymu, Šilumos ūkio įstatymu, galiojančiomis Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Šilumos pirkimo–pardavimo sutarčių su būtiniais šilumos vartotojais standartinių sąlygų aprašu, Civiliniu kodeksu, bei kitais norminiais teisės aktais, reglamentuojančiais Tiekėjo ir Vartotojo tarpusavio santykius.

**2. Duomenys apie būtiną karšto vandens vartotoją, jo patalpas, įrenginius ir vartojimą.**

Vartotojo nurodytas bute gyvenančių asmenų skaičius, vnt.	
Buto karšto vandens temperatūros palaikymo sistemoje įrengtų vonios šildytuvų skaičius, vnt.	
Pastato karšto vandens tiekimo sistema	Atvirosi
Karšto vandens temperatūros palaikymo (cirkuliacinės) sistemos tipas	cirkuliacija su vonios džiovintuvu / cirkuliacija be vonios džiovintuvo / cirkuliacija bendro naudojimo patalpose/ be cirkuliacijos (nereikalingą išbraukti)

**2.1. Karšto vandens skaitikliai:**

- skaitiklio Nr. \_\_\_\_\_, rodmenys \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>, įrengtas \_\_\_\_\_  
(virtuvėje, vonioje, WC, kitur)
- skaitiklio Nr. \_\_\_\_\_, rodmenys \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>, įrengtas \_\_\_\_\_  
(virtuvėje, vonioje, WC, kitur)

**3. Bendrosios nuostatos.**

3.1. Pagal šią sutartį Tiekėjas tiekia Vartotojui karštą vandenį: iš geriamojo vandens paruoštą vandenį, pašildytą iki higienos normomis (Lietuvos higienos norma HN 24:2003) nustatytos temperatūros ir šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti.

3.2. Vartotojo pastato karšto vandens sistemos priežiūrą organizuoja, vykdo bei atsako už karšto vandens pristatymą Vartotojui (nuo karšto vandens tiekimo-vartojimo ribos) pastato butų ir kitų patalpų savininkų pasirinkta įmonė ar fizinis asmuo, turintis Valstybinės energetikos inspekcijos leidimus (atestatus) verstis karšto vandens įrenginių eksploatavimo (priežiūros) verslu. Pastato butų ir kitų patalpų savininkų – būtinųjų karšto vandens vartotojų ir pastato karšto vandens sistemų priežiūrėtojo tarpusavio teisiniai santykiai dėl pastato karšto vandens sistemų priežiūros, mokėjimų už priežiūrą skaičiavimo ir atsiskaitymo tvarkos nustatomi atskira šalių pasirašyta sutartimi, kurią būtinųjų karšto vandens vartotojų sprendimu sudaro Valdytojas (daugiabučio namo butų ir kitų patalpų savininkų bendrija, jungtinės veiklos sutartimi įgaliotas asmuo arba teisės aktų nustatyta tvarka paskirtas bendrojo naudojimo objektų administratorius).

**4. Šalių teisės, pareigos ir atsakomybė.****4.1. Tiekėjo pareigos:**

4.1.1. nenutrūkstamai (išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse numatytus atvejus ir jeigu Tiekėjui užtikrinamas geriamojo vandens tiekimas) ir iki karšto vandens tiekimo-vartojimo ribos (žr. šios sutarties priedą Nr.1) tiekti Vartotojui karštą vandenį, kurio parametrai turi būti išlaikomi ne mažiau kaip 50 °C ir ne daugiau kaip 60 °C temperatūros (Lietuvos higienos norma HN 24:2003), su šios sutarties p.4.3.3. nurodytomis sąlygomis;

4.1.2. tiekimo–vartojimo riboje palaikyti projekte nurodytus, teisės aktuose ir šia sutartimi nustatytus karšto vandens parametrus. Karšto vandens pristatymo kokybę už tiekimo-vartojimo ribos iki vartojimo vietos projekto sprendimų ribose užtikrina Vartotojo pasirinktas pastato karšto vandens sistemų priežiūrėtojas;

4.1.3. Vartotojo bute įrengti tinkamos techninės būklės karšto vandens skaitiklius, juos priežiūrėti ir laiku remontuoti, organizuoti metrologinę patikrą;

4.1.4. pateikti savivaldybės institucijai karšto vandens tiekimo įrenginių profilaktinio remonto ir bandymų, kurių metu ribojamas ar nutraukiamas karšto vandens tiekimas karšto vandens vartotojams, grafikus;

4.1.5. apie karšto vandens kainų ir atsiskaitymo tvarkos pasikeitimus Tiekėjas Vartotojui privalo pranešti viešai

paskelbdamas šią informaciją savo interneto svetainėje ar vietinėje spaudoje bei pateikti pasikeitimo priežastis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka pasikeitusios šilumos kainos taikomos be atskiro Šalių susitarimo;

4.1.6. užtikrinti, kad buitinis karšto vandens vartotojas ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų iki remonto darbų pradžios būtų informuotas visuomenės informavimo priemonėmis raštu apie numatomą karšto vandens tiekimo apribojimą ar nutraukimą dėl būtinų karšto vandens, šilumos ir geriamojo vandens sistemų remonto darbų ir kitų sistemų prijungimo;

4.1.7. išnagrinėti Valdytojo ar Vartotojo pretenzijas dėl karšto vandens tiekimo kokybės ir apie priimtą sprendimą juos informuoti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo gavimo dienos;

4.1.8. nustatyta tvarka pranešti Valstybinei energetikos inspekcijai prie Energetikos ministerijos, pastato šildymo ir karšto vandens prižiūrėtojui apie įvykusius sutrikimus, avarijas ar nelamingus atsitikimus, susijusius su karšto vandens tiekimo įrenginiais;

4.1.9. užtikrinti, kad buitiniame karšto vandens vartotojui būtų suteikta išsami informacija apie karšto vandens skaitiklių priežiūrą, rodmenų fiksavimą, jų užraktus, plombas, lipdukus ar kitas karšto vandens tiekėjo taikomas apsaugos priemones;

4.1.10. nustatytus mokėjimo dokumentų bei mokėjimų apskaičiavimo netikslumus ištaisyti ir įvertinti kito atsiskaitymo laikotarpio sąskaitoje;

4.1.11. Tiekėjas turi ir kitas pareigas, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

#### **4.2. Tiekėjo teisės:**

4.2.1. ne vėliau kaip prieš 24 valandas pateikus raštišką prašymą netrukdomai apžiūrėti vartotojams priklausančių karšto vandens įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką karšto vandens tiekimo įrenginių darbui bei jo tiekimo kitiems karšto vandens vartotojams režimui, būklę, nuskaityti karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenis tiesiogiai arba teisės aktų reikalavimus atitinkančiu nuotoliniu būdu;

4.2.2. sustabdyti ar apriboti karšto vandens tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir teisės aktuose nurodytais pagrindais bei nustatyta tvarka;

4.2.3. karšto vandens tiekėjas savo iniciatyva turi teisę laikinai sustabdyti arba apriboti karšto vandens tiekimą visiems arba pavieniams karšto vandens vartotojams, įspėjęs ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų, šilumos ir (ar) karšto vandens vartotojui, nesumokėjusiam sąskaitos už šilumą ir (ar) karštą vandenį daugiau kaip 90 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo vėliausios leistinos sąskaitos apmokėjimo dienos, nurodytos šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo-pardavimo sutartyje, pagal pateiktą sąskaitą;

4.2.4. Tiekėjas turi ir kitas teises, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

#### **4.3. Tiekėjo atsakomybė:**

4.3.1. Tiekėjas įstatymų nustatyta tvarka privalo atlyginti Vartotojui atsiradusią žalą, dėl šios sutarties 4.1.1 punkto nuostatų nevykdymo ar netinkamo vykdymo;

4.3.2. Tiekėjas neatsako už karšto vandens nutraukimą, ribojimą, taip pat už šilumnešio parametrų neleistinus nukrypimus, įvykusius dėl stichinių nelaimių ar kitos nenugalimos jėgos aplinkybių, bei dėl aplinkybių, numatytų Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse;

4.3.3. Tiekėjas neatsako už karšto vandens kokybę (temperatūrą, slėgį ir kt.), jei vartotojo pastato šilumos ir karšto vandens naudojimo ir reguliavimo įrenginiai neatitinka galiojančiais teisės aktais šiems įrenginiams nustatytų privalomųjų reikalavimų.

#### **4.4. Vartotojo pareigos:**

4.4.1. užtikrinti karšto vandens kiekio matavimo priemonių, jų plombų ir lipdukų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, tvarkingą buitinių karšto vandens prietaisų techninę būklę;

4.4.2. laiku atsiskaityti už karštą vandenį pagal karšto vandens skaitiklių rodmenis, už šilumos energiją karšto vandens temperatūrai ir cirkuliacijai palaikyti bei kitas karšto vandens tiekėjo suteiktas paslaugas pagal pateiktą sąskaitą;

4.4.3. iki kiekvieno mėnesio paskutinės dienos pateikti Tiekėjui karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų atskaitą (deklaruojant rodmenis sąskaitoje, pranešant telefonu ar raštu);

4.4.4. priiimti atsakomybę už šios sutarties 2 punkte nurodytų duomenų teisingumą ir ne vėliau kaip per 3 dienas raštu informuoti Tiekėją apie jų, buto savininko arba patalpų paskirties pakeitimą;

4.4.5. buitinis karšto vandens vartotojas gali pareikalauti, kad būtų atlikta neeilinė karšto vandens kiekio matavimo priemonės patikra. Apmokėti neeilinės karšto vandens kiekio matavimo priemonės patikros metu patirtas išlaidas, jeigu buitinio karšto vandens vartotojo prašymu patikrinus karšto vandens kiekio matavimo priemonę nustatoma, kad karšto vandens kiekio matavimo priemonė atitinka jai nustatytus metrologinius reikalavimus;

4.4.6. Vartotojas turi ir kitas pareigas, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

#### **4.5. Vartotojo teisės:**

4.5.1. laiku gauti iš Tiekėjo mokėjimų už karštą vandenį atsiskaitymo dokumentus:- sąskaitą;

4.5.2. gauti informaciją iš Tiekėjo apie karšto vandens kainas, mokėjimų skaičiavimą ir atsiskaitymų tvarką, mokėjimams skaičiuoti panaudotus duomenis, atsiskaitymųjų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų atskaitas;

4.5.3. reikalauti kompensacijos iš Tiekėjo, jei tiekėjas neužtikrina pagal sutartį ar kitų teisės aktų numatytą tiekiamo karšto vandens kokybės reikalavimų, reguliaraus tiekimo, kiekio, nevykdo ar netinkamai vykdo taisyklių, sąlygų ir sutarties nuostatų;

4.5.4 pasirinkti mokėjimo už suvartotą karštą vandenį būdą, taip pat gauti iš karšto vandens tiekėjo informaciją apie atsiskaitymo būdus;

4.5.5 Vartotojas turi ir kitas teises, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

4.5.6. Vartotojo ir Tiekėjo atsakomybė nustatyta Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių su buitiniams šilumos vartotojais

standartinėse sąlygose, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse bei kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

#### **5. Karšto vandens kaina. Mokėjimų už karštą vandenį apskaičiavimo tvarka.**

5.1. Mokestis už karštą vandenį apskaičiuojamas Vartotojo sunaudotą karšto vandens kiekį ( $m^3$ ), deklaruotą pagal bute įrengtų karšto vandens skaitiklių rodmenis arba apskaičiuotą pagal savivaldybės nustatytas karšto vandens naudojimo normas, dauginant iš galiojančių karšto vandens kainų, priskaičiuojant įstatymais nustatyto dydžio pridėtinės vertės mokestį.

5.2. Mokesčių už karštą vandenį skaičiavimas, nustačius skaitiklių gedimus ar plombų pažeidimus:

5.2.1. karšto vandens skaitikliui sugedus ar pažeidus jo plombas, apie tai Vartotojas privalo Tiekėją informuoti pats ir per parą susiderinti su Tiekėju skaitiklio keitimo laiką. Vartotojui pranešus karšto vandens Tiekėjui apie skaitiklio gedimą ar plombų pažeidimą iki jo atstovo atvykimo į vietą, už suvartotą karštą vandenį per tą laikotarpį, kai karšto vandens apskaita veikė netiksliai, atsiskaitoma pagal atitinkamo laikotarpio karšto vandens suvartojimo iki gedimo vidurkį buitiniam karšto vandens vartotojui nustatytu karšto vandens tarifu ir kainomis.

5.2.2. kai Tiekėjas pats tikrinimo metu nustato, kad bute karšto vandens skaitiklis sugedęs, pažeistos jo plombos ar yra kiti skaitiklio eksploatacijos pažeidimai, atliekamas Vartotojo deklaruoto karšto vandens kiekio perskaičiavimas Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis nustatyta tvarka (pagal norminiais teisės aktais nustatytas karšto vandens naudojimo normas), atsižvelgiant į karšto vandens skaitiklio pažeidimo (gedimo) pobūdį, karšto vandens kiekių vartojimą, deklaravimą bei savalaikį apmokėjimą;

5.2.3. jei Tiekėjas nustato, kad skaitiklis ne sugedęs, o sugadintas ne dėl Tiekėjo kaltės, jo remonto ar keitimo išlaidas apmoka Vartotojas, o sunaudoto karšto vandens kiekiai Vartotojui priskaičiuojami (perskaičiuojami) Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis nustatyta tvarka. Vadovaudamasis Taisyklėmis, Tiekėjas nustato ir datą, nuo kurios vykdomas karšto vandens sunaudojimo priskaičiavimas (perskaičiavimas). Vartotojui nesutinkant su Tiekėjo išvada dėl skaitiklio sugadinimo, ginčą sprendžia Vartotojo, Tiekėjo ir metrologijos centro atstovų komisija, kurios darbo išlaidas apmoka neteisingą išvadą pateikusių arba skaitiklį sugadinusioji pusė.

5.3. Buitiniam karšto vandens vartotojui nepranešus karšto vandens tiekėjui butuose įrengtų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų iki poataskaitinio mėnesio paskutinės dienos, suvartoto karšto vandens kiekis už ataskaitinį laikotarpį nustatomas pagal teisės aktų (Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių 1 priedo 71, 72 punktų) nuostatas. Ši nuostata netaikoma tiems vartotojams, kurie prieš išvykdami ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui apie tai raštu informavo tiekėją. Buitiniam karšto vandens vartotojui vėliau, po sutartyje nurodyto termino, pranešus apskaitos prietaisų rodmenis suvartoto karšto vandens kiekis įvertinamas, bet ne daugiau kaip už 3 mėnesius iš eilės, atliekant skaičiavimus kitą, po ataskaitinio, mėnesį. Buto ar kitų patalpų savininkui arba nuomininkui nepateikiant karšto vandens tiekėjui karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų karšto vandens tiekėjas turi teisę atlikti rodmenų nuskaitymą savininkams priklausančiose patalpose. Buto ar kitų patalpų savininkas (nuomininkas) atlygina karšto vandens tiekėjo patirtas sąnaudas, susijusias su atliktu darbu.

5.4. Karšto vandens ir šilumos kainos nustatomos ir keičiamos LR Šilumos ūkio įstatymu reglamentuota tvarka. Galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka pasikeitusios karšto vandens kainos taikomos be atskiro Šalių susitarimo. Sutarties sudarymo metu galioja kainos:

5.4.1. karšto vandens kaina ..... Eur už vieną  $m^3$  (be PVM);

5.4.2. atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokestis 0,80 Eur/mėn. butui (be PVM).

5.5. Karšto vandens temperatūros palaikymui (cirkuliacijai) suvartotas šilumos kiekis nustatomas pagal namo (ar jo dalies) šilumos tiekimo – vartojimo riboje įrengtų atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų išmatuotą šilumos kiekį, kuris vartotojams (butų ar kitų patalpų savininkams) paskirstomas taikant Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2016-06-13 nutarimu Nr.O3-179 patvirtintą šilumos paskirstymo metodą Nr. 10 bei vadovaujantis šios sutarties 2-ame punkte nurodytais patalpų (buto) duomenimis. Atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų užfiksuotas šilumos kiekis gali būti paskirstomas vadovaujantis ir kitu, namo butų (patalpų) savininkų bendrai priimtu sprendimu pasirinktu, vienu iš Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos rekomenduojamų ar su komisija suderintų, šilumos paskirstymo metodų. Mokestis už karšto vandens temperatūros palaikymą (cirkuliaciją) yra skaičiuojamas karšto vandens temperatūros palaikymui (cirkuliacijai) suvartotą šilumos kiekį, nustatytą aukščiau nurodytu būdu, dauginant iš galiojančios šilumos kainos ir priskaičiuojant įstatymais nustatyto dydžio pridėtinės vertės mokestį. Rekonstravus pastato karšto vandens įrenginius į uždara karšto vandens tiekimo schemą (su individualiu karšto vandens šilumokaičiu), aukščiau šiame punkte minimas šilumos kiekis vartotojams bus paskirstomas pagal vieną iš namo butų ir kitų patalpų savininkų bendrai priimtu sprendimu pasirinktą Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos rekomenduojamų ar su komisija suderintų šilumos paskirstymo metodų, bei vadovaujantis šios sutarties 2-ame punkte nurodytais buto duomenimis.

5.6. Jei laikinai negalima vadovautis atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenų ataskaitomis dėl prietaiso gedimo ar vykdomos patikros, karšto vandens palaikymui (cirkuliacijai) suvartotas šilumos kiekis nustatomas vidutinę pastato cirkuliacinės sistemos galią, nustatytą pagal ne mažiau nei trijų nešildymo sezono mėnesių pastato šilumos sąnaudų cirkuliacijai duomenis, padauginant iš laikotarpio valandų skaičiaus, kai skaitiklis neveikė. Nesant minėtų duomenų, pastate suvartotas šilumos kiekis cirkuliacijai nustatomas sumuojant butams ir (ar) kitoms patalpoms priskiriamus vidutinius energijos sąnaudų cirkuliacijai normatyvus, nustatytus vadovaujantis 2017-05-11 patvirtintu Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nutarimu Nr.O3E-138 Atskirų energijos ir kuro rūšių sąnaudų normatyvų būstui šildyti ir karštam vandeniui ruošti nustatymo bei taikymo metodika.

#### **6. Atsiskaitymo už sunaudotą karštą vandenį tvarka.**

6.1. pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, Tiekėjas apskaičiuoja mokėjimus už suvartotą karštą vandenį ir ne vėliau kaip iki kito mėnesio 10 kalendorinės dienos išrašo vartotojams sąskaitas, kurias pateikia (išsiunčia) įmesdamas jas į pašto dėžutę, kitą nurodytą vietą ar išsiųsdamas paštu, elektroniniu paštu ar pateikdamas portale.

6.2. Vartotojas pagal Tiekėjo sąskaitas apmoka iki poataskaitinio mėnesio paskutinės dienos. Informaciją apie tai, kur galima apmokėti pateiktas sąskaitas, Tiekėjas skelbia bendrovės interneto svetainėje [www.pe.lt](http://www.pe.lt). Sąskaitas vartotojas gali apmokėti ir Tiekėjo būstinėje Panevėžyje, Senamiesčio g. 113 arba klientų aptarnavimo centre Panevėžyje, Nemuno g. 73.

6.3. Tiekėjas gautas įmokas paskirsto sekančia tvarka:

6.3.1. pirmąją eilę įmokos skiriamos atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, įskaitant bylinėjimosi išlaidas;

6.3.2. antrąją eilę įmokos skiriamos mokėti palūkanoms;

6.3.3. trečiąją eilę įmokos skiriamos netesyboms (delspinigiams, kol bus apmokėti arba iki senaties termino pabaigos) mokėti;

6.3.4. ketvirtąją eilę įmokos skiriamos pagrindinei prievolei įvykdyti. Esant skirtingų veiklos sričių mokėjimams, pagrindinės prievolės įmokos skiriamos sekančia tvarka:

6.3.4.1. už šilumą ir karštą vandenį;

6.3.4.2. už kitas prekes ir paslaugas.

6.4. Už laiku neapmokėtas sumas skaičiuojamos 5 proc. metinės palūkanos.

6.5. Vartotojas už suvartotą karštą vandenį, už kurį Sutartyje nustatytu terminu nesumokėta, moka karšto vandens skaitiklių rodmenų deklaravimo dieną galiojančiomis karšto vandens kainomis.

6.6. Vartotojui nustatytu laiku nesumokėjęs už suvartotą karštą vandenį, Tiekėjas jį raštu įspėja apie išsiskolinimą. Įspėjimo išlaidas apmoka Vartotojas, jos priskaičiuojamos kito mėnesio sąskaitoje. Jeigu Vartotojas per 10 dienų neapmoka išsiskolinimo, Tiekėjas turi teisę išieškoti visą priskaičiuotų mokėjimų ir palūkanų sumą teismine tvarka bei nutraukti karšto vandens tiekimą šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka.

## 7. Baigiamosios nuostatos.

7.1. Ginčai ir skundai tarp šilumos vartotojo ir šilumos tiekėjo nagrinėjami tarpusavio sutarimu. Nepavykus ginčų ir skundų išspręsti tarpusavio sutarimu, šilumos vartotojų ir šilumos tiekėjų ginčai ir skundai nagrinėjami Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo ir Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo nustatyta tvarka.

7.2. Teisės aktų nustatyta tvarka Vartotojo ir Tiekėjo skundus ir ginčus išankstine privaloma skundų ir ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėja (jei pasikeitę teisės aktai nenumatys kitokios ikiteisminio ginčų nagrinėjimo tvarkos ar jų priskyrimo atitinkamoms institucijoms):

7.2.1. Valstybinė energetikos inspekcija – dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, energijos taupymo paslaugų teikimo;

7.2.2. Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija – dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, apmokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo, dėl energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, taip pat kitus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus energetikos srityje, nepriskirtus Valstybinei energetikos inspekcijai.

7.2.3. Savivaldybės vykdomoji institucija – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl bendrojo naudojimo objektų administratorių įgaliojimų, administruojant pastato bendrojo naudojimo objektus ir įgyvendinant kitas teises, susijusias su bendrojo naudojimo objektų valdymu ir naudojimu.

7.2.4. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – nagrinėja buitinių vartotojų skundus dėl energijos pirkimo–pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo bei Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo nustatyta tvarka nagrinėja ir buitinių vartotojų skundus dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.

7.3. Sutartis neterminuota, jei ji sudaryta su buto (patalpų) savininku. Ši sutartis gali būti nutraukta sutarties Šalių rašytiniu susitarimu, arba kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais, tvarka ir terminais. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos raštiškai Šalims sutarus.

7.4. Sutarties terminas -----, jei sutartis sudaroma su buto (patalpų) nuomininku. Sutarties terminą nurodo buto (ar kitų patalpų) savininkas. Suėjus sutarties terminui sutartis gali būti pratęsta, esant buto savininko raštiškam sutikimui. Nutraukdamas sutartį Vartotojas, turi nurodyti karšto vandens kiekio matavimo priemonės rodmenis ir visiškai atsiskaityti už suvartotą karštą vandenį.

7.5. Sutartis sudaryta 2 egz., po vieną egzempliorių Vartotojui ir Tiekėjui.

7.6. Skenuota ir abiejų šalių pasirašyta sutartis, įskaitant ir jos pakeitimus, turi tokia pačią galią, kaip ir sutarties originalas.

7.7. Nuo šios sutarties sudarymo dienos netenka galios ankstesnė atsiskaitymo sutartis.

7.8. Sutarties sudarymo metu Vartotojo pastato šildymo ir karšto vandens sistemos Prižiūrėtojas:

---

(pavadinimas, buveinė, telefono Nr. arba fizinio asmens vardas, pavardė, adresas, tel. Nr)

7.9. Tiekėjo adresas: AB „Panevėžio energija“ Senamiesčio g. 113, LT-35114 Panevėžys. Atsisk. sąskaitos..... El.p.[bendrove@pe.lt](mailto:bendrove@pe.lt); <http://www.pe.lt>. Telefonai pasiteiravimui: dėl mokėjimų už karštą vandenį ir dėl karšto vandens skaitiklių plombavimo, gedimo

.....  
**Tiekėjas**

.....  
**Vartotojas**

AB „Panevėžio energija“ .....

---

(parašas, vardas, pavardė)