

6.3.2. antrąją eilę mokos skiriamos mokėti palūkanoms;
 6.3.3. trečiąją eilę mokos skiriamos netesyboms (delspinigiams, kol bus apmokėti arba iki senaties termino pabaigos) mokėti;
 6.3.4. ketvirtąją eilę mokos skiriamos pagrindinei prievolei įvykdyti. Esant skirtingų veiklos sričių mokėjimams, pagrindinės prievolės mokos skiriamos sekančia tvarka:

- 6.3.4.1. už šilumą ir karštą vandenį;
 - 6.3.4.2. už kitas prekes ir paslaugas.
- 6.4. Už laiku neapmokėtas sumas skaičiuojamos 5 proc. metinės palūkanos.

6.5. Vartotojui nustatytu laiku nesumokėjus už suvartotą šilumą, Tiekėjas jį raštu įspėja apie išsiskolinimą. Įspėjimo išlaidas apmoka Vartotojas, jos priskaičiuojamos kito mėnesio sąskaitoje. Jeigu Vartotojas per 10 dienų neapmoka išsiskolinimo, Tiekėjas turi teisę išieškoti visą priskaičiuotą mokėjimą ir palūkanų sumą teismine tvarka

7. Baigiamosios nuostatos.

7.1. Ginčai ir skundai tarp šilumos vartotojo ir šilumos tiekėjo nagrinėjami tarpusavio sutarimu. Nepavykus ginčų ir skundų išspręsti tarpusavio sutarimu, šilumos vartotojų ir šilumos tiekėjų ginčai ir skundai nagrinėjami Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo ir Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo nustatyta tvarka.

7.2. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos ir Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija pagal savo kompetenciją nagrinėja skundus išankstine skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka.

7.3. Vartotojo atsiskaitymo su Tiekėju duomenys šios sutarties pasirašymo mėnesio 1d.:

7.3.1. Vartotojo neapmokėtas likutis: iš viso: _____ Eur _____ euro ct

7.3.2. Vartotojo permoka: iš viso: _____ Eur _____ euro ct

7.4. Sutartis neterminuota, jei ji sudaryta su buto (patalpų) savininku. Ši sutartis gali būti nutraukta sutarties Šalių rašytiniu susitarimu, arba kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais, tvarka ir terminais. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos raštiškai Šalims sutarus.

7.5. Sutarties terminas _____, jei sutartis sudaroma su buto (patalpų) nuomininku. Sutarties terminą nurodo buto (ar kitų patalpų) savininkas. Suėjus sutarties terminui sutartis gali būti pratęsta, esant buto savininko raštiškam sutikimui.

- 7.6. Sutartis sudaryta 2 egz., po vieną egzempliorių Vartotojui ir Tiekėjui.
- 7.7. Skenuota ir abiejų šalių pasirašyta sutartis, įskaitant ir jos pakeitimus, turi tokią pačią galią, kaip ir sutarties originalas
- 7.8. Nuo šios sutarties sudarymo dienos netenka galios ankstesnė atsiskaitymo už buto šildymą sutartis.
- 7.9. Sutarties sudarymo metu Vartotojo pastato šildymo ir karšto vandens sistemos Prižiūrėtojas:

 (pavadinimas, buveinė, telefono Nr. arba fizinio asmens vardas, pavardė, adresas, tel. Nr.)
 7.10. Tiekėjo adresas: AB „Panevėžio energija“ Senamiesčio g. 113, LT-35114 Panevėžys. Atsisk. sąskaitos LT43 7300 0100 0237 6946 „Swedbank“, AB, LT89 7044 0600 0272 3614 AB SEB bankas, LT22 4010 0412 0030 3206 Luminor bank AB. El.p.bendrove@pe.lt; http://www.pe.lt. _____ adresas _____ Telefonai pasiteiravimui: dėl mokėjimų už šilumą _____, dėl karšto vandens skaitiklių plombavimo _____

Tiekėjas	Vartotojas
AB „Panevėžio energija“	_____
_____	(parašas, vardas, pavardė)

A.V.

U-1 Vartotojo energetinis kodas _____
 Butas (patalpos) (toliau sutartyje-butais) nuosavybės teise priklauso _____

ŠILUMOS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIS

Miestas _____, 2018 m. _____ d.

1. Sutarties šalys. AB „Panevėžio energija“, (toliau-Tiekėjas), atstovaujama _____ ir buto _____
 _____ (adresas)

savininkas-nuomininkas _____
 (nereikalingą išbraukti) (vardas, pavardė, asmens kodas, kontaktinio _____)

savininko-nuomininko sutuoktinis _____
 (nereikalingą išbraukti) (vardas, pavardė, asmens kodas, kontaktinio tel. Nr.) _____

toliau Vartotojas, (toliau-Šalys) sudarė šią šilumos vartojimo pirkimo – pardavimo sutartį butui. Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Energetikos įstatymu, Šilumos ūkio įstatymu, galiojančiomis Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Šilumos pirkimo–pardavimo sutarčių su buitinais šilumos vartotojais standartinių sąlygų aprašu, Civiliniu kodeksu bei kitais norminiais teisės aktais, reglamentuojančiais Tiekėjo ir Vartotojo tarpusavio santykius.

2. Duomenys apie būtinių šilumos vartotoją, jo patalpas, įrenginius ir vartojimą.

Bendras naudingas buto (patalpų) plotas, m ²	
Buto patalpų aukštis, m	
Vartotojo nurodytas bute gyvenančių asmenų skaičius, vnt.	
Buto karšto vandens temperatūros palaikymo sistemoje įrengtų vonios šildytuvų skaičius, vnt.	
Pastato karšto vandens tiekimo sistema	Uždaroji – bendro naudojimo individualus šilumokaitis
Karšto vandens temperatūros palaikymo (cirkuliacinės) sistemos tipas	cirkuliacija su vonios džiovintuvu / cirkuliacija be vonios džiovintuvo / cirkuliacija bendro naudojimo patalpose/ be cirkuliacijos (nereikalingą išbraukti)

3. Bendrosios nuostatos.

3.1. Pagal šią sutartį Tiekėjas tiekia Vartotojui šilumą butui ir šilumą bendrosioms reikmėms, užtikrinant tiekiamo šilumnešio reikiamus parametrus (temperatūrą ir slėgių skirtumą) šilumos tiekimo-vartojimo riboje.

3.2. Šilumos pristatymo kokybę nuo tiekimo – vartojimo ribos iki Vartotojo buto ir pastato bendrojo naudojimo patalpų užtikrina pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojas. Pastato butų ir kitų patalpų savininkų – buitinių šilumos vartotojų ir pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojo tarpusavio teisiniai santykiai dėl pastato šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros, mokėjimų už priežiūrą skaičiavimo ir atsiskaitymo tvarkos nustatomi atskira šalių pasirašyta sutartimi, kurią buitinių šilumos vartotojų sprendimu sudaro Valdytojas (daugiabučio namo butų ir kitų patalpų savininkų bendrija, jungtinės veiklos sutartimi įgaliotas asmuo arba teisės aktų nustatyta tvarka paskirtas bendrojo naudojimo objektų administratorius).

4. Šalių teisės, pareigos ir atsakomybė.

4.1. Tiekėjo pareigos:

4.1.1. nenutrūkstamai (išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir šioje sutartyje numatytus atvejus) tiekti šilumą iki šilumos tiekimo-vartojimo ribos Vartotojo butui ir kitoms pastato bendrojo naudojimo patalpoms šildyti. Šilumos tiekimo vartojimo riba ir šilumos pirkimo – pardavimo vietos nustatytos 1 priedu prie šios sutarties;

4.1.2. užtikrinti iki šilumos tiekimo-vartojimo ribos tiekiamo šilumnešio Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus atitinkančius parametrus bei į šilumos vartotojo šilumos pristatymo vietą (tiekimo-vartojimo ribą) pristatomo šilumnešio parametrus (minimalūs/maksimalūs), kurie privalo užtikrinti higienos normose nustatytus šildomų patalpų temperatūros kokybės reikalavimus bei karšto vandens temperatūros kokybės reikalavimus. Šilumos pristatymo kokybę už tiekimo-vartojimo ribos užtikrina Vartotojo pasirinktas pastato šildymo ir karšto vandens prižiūrėtojas;

4.1.3. su vartotojų pasirinktu pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtoju sudaryti šilumos pristatymo buitiniams vartotojams sutartį;

4.1.4. kontroliuoti ir tvarkyti tiekiamos šilumos apskaitą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.

4.1.5. pateikti savivaldybės institucijai šilumos gamybos įrenginių, šilumos perdavimo tinklų remonto ir bandymų, kurių metu ribojamas ar nutraukiamas šilumos tiekimas šilumos vartotojams, grafikus;

4.1.6. apie šilumos kainų ir atsiskaitymo tvarkos pasikeitimus Tiekėjas Vartotojui privalo pranešti viešai paskelbdamas šią informaciją savo interneto svetainėje ar vietinėje spaudoje bei pateikti pasikeitimo priežastis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka pasikeitusios šilumos kainos taikomos be atskiro Šalių susitarimo;

4.1.7. užtikrinti, kad šilumos vartotojas nevēliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų iki remonto darbų pradžios būtų informuotas visuomenės informavimo priemonėmis, raštu apie numatomą šilumos tiekimo apribojimą ar nutraukimą dėl būtinų šilumos tiekimo sistemų remonto darbų ir kitų vartotojų šilumos įrenginių prijungimo;

4.1.8. pastato savininko ar valdytojo arba prižiūrėtojo pretenziją dėl šilumos tiekimo apribojimo ar nutraukimo išnagrinėti ir apie priimtą sprendimą informuoti ne vēliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo gavimo dienos;

4.1.9. nustatytus mokėjimo dokumentų bei mokėjimų apskaičiavimo netikslumus ištaisyti ir įvertinti kito atsiskaitymo laikotarpio sąskaitoje;

4.1.10. Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nustatyta tvarka pranešti pastato savininkui ar Valdytojui ar Valstybinei energetikos inspekcijai, arba pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojui apie įvykusius sutrikimus, avarijas, susijusius su šilumos šaltinių, šilumos perdavimo tinklų įrenginiais, jeigu jos gali lemti sutrikimus, avarijas pastato šilumos įrenginiuose;

4.1.11. prieš šildymo sezono pradžią parengti, pateikti savivaldybių institucijoms tiekiamo ir grąžinamo šilumnešio parametrų grafikus bei suderinti šildymo pradžios eilę pastatams. Šilumnešio parametrų grafikai turi būti suderinti su Valstybine energetikos inspekcija ir savivaldybe. Šilumnešio parametrų grafikai pateikiami pastato savininkui ar valdytojui arba pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojui;

4.1.12. Tiekėjas turi ir kitas pareigas, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4.2. Tiekėjo teisės:

4.2.1. ne vēliau kaip prieš 24 valandas pateikus raštišką prašymą netrukdomai apžiūrėti pastato, pastato butų ir kitų patalpų savininkams, vartotojams priklausančių šilumos įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką šilumos tiekimo įrenginių darbui bei šilumos tiekimo kitiems vartotojams režimui, būklę;

4.2.2. sustabdyti ar apriboti šilumos tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose galiojančiuose teisės aktuose nurodyta tvarka;

4.2.3. šilumos tiekėjas savo iniciatyva turi teisę laikinai sustabdyti arba apriboti karšto vandens tiekimą visiems arba pavieniams karšto vandens vartotojams, įspėjęs ne vēliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų, šilumos ir (ar) karšto vandens vartotojui, nesumokėjusiam sąskaitos už šilumą ir (ar) karštą vandenį daugiau kaip 90 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo vēliausios leistinos sąskaitos apmokėjimo dienos, nurodytos šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo–pardavimo sutartyje, pagal pateiktą sąskaitą ;

4.2.4. Tiekėjas turi ir kitas teises, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4.3. Tiekėjo atsakomybė:

4.3.1. Tiekėjas įstatymų nustatyta tvarka privalo atlyginti Vartotojui atsiradusią žalą, dėl šios sutarties 4.1.1 punkto nuostatų nevykdymo ar netinkamo vykdymo;

4.3.2. Tiekėjas neatsako už šilumos tiekimo nutraukimą, ribojimą, taip pat už šilumnešio parametrų neleistinus nukrypimus, įvykusius dėl stichinių nelaimių ar kitos nenugalimos jėgos aplinkybių, bei dėl aplinkybių, numatytų Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse.

4.4. Vartotojo pareigos:

4.4.1. tinkamai prižiūrėti savo pastato ar buto ar kitų patalpų šilumos įrenginius bei išorinių atitvarų (langų, durų, sienų, stogo ir pan.), būklę bei jų eksploataavimo saugumą, eksploatuoti savo šilumos įrenginius taip, kad jie neblogintų šilumnešio bei jo cirkuliacijos kokybės;

4.4.2. laiku atsiskaityti su Tiekėju už šilumą;

4.4.3. informuoti apie pastebėtus buto ar kitų patalpų šilumos įrenginiuose šilumnešio nuotėkius valdytoją ar prižiūrėtoją ar šilumos tiekėją ir imtis galimų veiksų juos skubiai stabdyti;

4.4.4. bute (patalpose) įrengtus šildymo įrenginių elementus keisti, atjungti ar prijungti tik vadovaujantis Šilumos ūkio įstatymo bei Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka;

4.4.5. priiimti atsakomybę už šios sutarties 2 punkte nurodytų duomenų teisingumą, raštu informuoti šilumos tiekėją, jei keičiasi šilumos vartotojas (butų ar kitų patalpų savininkas) ar pasikeičia buto ir (ar) patalpos duomenys;

4.4.6. leisti Tiekėjo, pastato Valdytojo, pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojo atstovams iš anksto, ne vēliau kaip prieš 24 valandas raštu įspėjus arba suderinusius atvykimo laiką ir pateikus atitinkamus pažymėjimus apžiūrėti atsiskaitomuosius šilumos apskaitos prietaisus, šilumos įrenginių elementus, atlikti jų priežiūros, remonto darbus, o prireikus lokalizuoti avariją ar likviduoti jos pasekmes, leisti nedelsiant vykdyti avarijos lokalizavimo darbus;

4.4.7. raštu informuoti šilumos tiekėją, jei keičiasi šilumos vartotojas (butų ar kitų patalpų savininkas) ar pasikeičia buto ir (ar) patalpos duomenys;

4.4.8. Vartotojas turi ir kitas pareigas, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4.5. Vartotojo teisės:

4.5.1. laiku gauti iš Tiekėjo mokėjimų už šilumą atsiskaitymo dokumentus:- sąskaitą, kurioje turi būti pateikta tiksli, aiški ir išsami informacija, kuria remdamasis Tiekėjas apskaičiavo Vartotojo mokėtinos sumos dydį už jo suvartotą šilumos kiekį patalpoms šildyti. Pateiktos informacijos privalo pakakti, kad vartotojas galėtų patikrinti, ar teisingai jam apskaičiuoti mokesčiai;

4.5.2. neatlygintinai gauti informaciją iš Tiekėjo apie šilumos kainas, mokėjimų skaičiavimo ir atsiskaitymų tvarką, mokėjimams skaičiuoti panaudotus duomenis, šilumos išdalijimo butams ir kitoms patalpoms metodus, atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitas;

4.5.3. kartu su kitais namo butų ir kitų patalpų savininkais Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka nuspręsti, kokį Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos rekomenduojamą arba su ja suderintą šilumos paskirstymo metodą taikyti;

4.5.4. reikalauti iš Tiekėjo atlyginti dėl jo kaltės patirtą žalą, vartojant šilumą;

4.5.5 reikalauti iš Tiekėjo Šilumos energijos ir šilumnešio kiekio apskaitos taisyklėse nustatyta tvarka atlikti atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų neeilinę patikrą;

4.5.6. Vartotojas turi ir kitas teises, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

5. Šilumos kaina. Mokėjimų už šilumą apskaičiavimo tvarka.

5.1. Vartotojo buto (patalpų) šildymui tenkantis šilumos kiekis nustatomas pagal namo (ar jo dalies) šilumos tiekimo–vartojimo riboje įrengtų atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų užfiksuotą šilumos kiekį, kuris paskirstomas taikant Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2016-06-13 nutarimu Nr.O3-183 patvirtintą šilumos pagal vieno įvadinio šilumos apskaitos prietaiso rodmenis paskirstymo metodą Nr. 4, kai yra vartotojų, atsijungusių nuo centralizuotos šildymo sistemos, šilumos kiekis paskirstomas taikant Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2016-06-13 nutarimu Nr.O3-184 patvirtinto šilumos kiekio pastato naudingajam plotui šildyti ir bendrosioms reikmėms nustatymo bei paskirstymo metodą Nr. 5 bei vadovaujantis šios sutarties 2-ame punkte nurodytais buto duomenimis. Atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų užfiksuotas šilumos kiekis gali būti paskirstomas vadovaujantis ir kitu, namo butų savininkų bendrai priimtu sprendimu pasirinktu, vienu iš Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos rekomenduojamų ar su komisija suderintų, šilumos paskirstymo metodu.

5.2. Jei laikinai negalima vadovautis atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitomis dėl prietaiso gedimo ar vykdomos patikros, tiekimo vartojimo riboje sunaudotas šilumos kiekis apskaičiuojamas pagal paskutinių trijų pilnų šildymo sezono mėnesių šilumos sąnaudų šildymui, tenkančių dienolaipsniui, aritmetinį vidurkį padauginus jį iš laikotarpio, kai skaitiklis neveikė, dienolaipsnių skaičiaus. Nesant minėtų duomenų, šilumos kiekis pastatui šildyti nustatomas pastato butų ir (ar) kitų naudingųjų plotų sumą padauginant iš vidutinio energijos sąnaudų būstui šildyti normatyvo, nustatyto vadovaujantis Atskirų energijos ir kuro rūšių sąnaudų normatyvų būstui šildyti ir karštam vandeniui ruošti nustatymo bei taikymo metodika.

5.3. Vartotojui atsisakius įleisti į jam priklausančią butą (patalpas) Tiekėjo įgaliotą atstovą pagal pateiktą raštišką prašymą Tiekėjo atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų, buto šilumos įrenginių elementų apžiūrai, priežiūros ar remonto atlikimui, pastarasis, įforminęs atsisakymą, turi teisę šiose patalpose sunaudoto šilumos kiekio nustatymui taikyti Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2017-05-11 nutarimu Nr. O3-138 patvirtintą Šilumos ir karšto vandens kiekio nustatymo butų ir kitų patalpų savininkams, atsisakiusiems įsileisti šilumos ir karšto vandens tiekėjų bei šių sistemų prižiūrėtojų įgaliotus atstovus, metodiką. Šioje metodikoje rekomenduojami normatyvai taip pat gali būti taikomi, kai atsisakoma leisti įrengti įvadinį (atsiskaitomąjį) šilumos skaitiklį arba nustačius, kad atsiskaitomojo šilumos skaitiklio rodmenų ataskaitomis negalima naudotis dėl jam darytos neleistinos įtakos.

5.4. Šilumos kainos nustatomos ir keičiamos LR Šilumos ūkio įstatymu reglamentuota tvarka. Galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka pasikeitusios šilumos kainos taikomos be atskiro Šalių susitarimo. Sutarties sudarymo metu galioja šilumos kainos:

5.4.1. vienanarė šilumos kaina euro ct (be PVM) už vieną kWh (..... Eur (be PVM) už vieną MWh);

5.4.2. šilumos pardavimo kaina euro ct/kWh (be PVM);

5.5. Vartotojas, iš anksto (prieš vieną mėnesį) pateikęs Tiekėjui prašymą, gali ne šildymo sezono metu pakeisti vienanarę šilumos kainą į dvinarę (arba atvirkščiai) ir (ar) pasirinkti vieną iš šilumos pardavimo kainos variantų - Eur/mėn. objektui (eurais objektui per mėnesį) arba Eur/MWh (eurais už MWh). Pasirinktas šilumos (vienanarės ar dvinarės) ir šilumos pardavimo kainos taikymo variantas gali būti keičiamas ne dažniau kaip kartą per metus ir galioja vienerius ar kelerius pilnus metus.

6. Atsiskaitymo už sunaudotą šilumą tvarka.

6.1. pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, Tiekėjas apskaičiuoja mokėjimus už suvartotą šilumos kiekį ir ne vēliau kaip iki kito mėnesio 10 kalendorinės dienos išrašo šilumos vartotojams sąskaitas, kurias pateikia (išsiunčia) įmesdamas juos į pašto dėžutę, kitą nurodytą vietą, išsiųsdamas paštu ar elektroniniu paštu....., ar pateikdamas portale. (el. pašto adresas)

6.2. Vartotojas pagal Tiekėjo sąskaitas apmoka iki poataskaitinio mėnesio kito mėnesio paskutinės dienos. Informaciją apie tai, kur galima apmokėti pateiktas sąskaitas, Tiekėjas skelbia bendrovės interneto svetainėje www.pe.lt. Sąskaitas Vartotojas gali apmokėti ir Tiekėjo būstinėje Panevėžyje, Senamiesčio g. 113 arba klientų aptarnavimo centre Panevėžyje, Nemuno g.73.

6.3. Tiekėjas gautas įmokas paskirsto sekančia tvarka:

6.3.1. pirmąja eile įmokos skiriamos atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusiomis su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, įskaitant bylinėjimosi išlaidas;