

# KLIENTŲ SAVITARNOS PORTALO PASLAUGŲ SUTARTIS

Panevėžys

201\_\_ m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_ d.

AB „Panevėžio energija“, toliau vadinama Tiekėju, atstovaujama Klientų aptarnavimo tarnybos viršininko Vidmanto Povilo Žalkausko, veikiančio pagal bendrovės generalinio direktoriaus 2012-01-05 įsakymą Nr.1 ir \_\_\_\_\_, toliau vadinamas Vartotoju, atstovaujama \_\_\_\_\_, veikiančio pagal bendrovės įstatus (nuostatus), toliau abu kartu vadinamos Šalys, o kiekviena atskirai Šalis, sudaro šią sutartį.

## **1. Sutarties dalykas:**

Sutartis reglamentuoja Tiekėjo paslaugų teikimą klientų savitarnos portale (toliau tekste – Portale) adresu <https://siluma.pe.lt>.

## **2. Tiekėjas isipareigoja:**

2.1. Suteikti Vartotojui Portalo adresą internete ir pirminį slaptažodį, naudojamą pirmam prisijungimui prie Portalo.

2.2. Pirminį slaptažodį vartotojui išsiųsti Sutarties p.5.9 nurodytu elektroniniu paštu sekančią darbo dieną po Sutarties pasirašymo.

2.3. Portale pateikti Vartotojui sąskaitą už praėjusį atsiskaitomąjį laikotarpį iki 10-os poataskaitinio mėnesio dienos.

2.4. Taikyti tinkamas technines ir organizacines priemones, skirtas vartotojo pateikiamiems duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokio nors kito neteisėto tvarkymo.

## **3. Vartotojas isipareigoja:**

3.1. Paskirti atsakingą asmenį, kuriam bus suteiktas pirminis slaptažodis ir kuris atliks apskaitos prietaisų rodmenų deklaravimą.

3.2. deklaruoti Portale Šilumos pirkimo – pardavimo sutarties objekte įrengtų šilumos ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenis, nurašytus (užfiksuotus) per dvi paskutines kiekvieno mėnesio kalendorines dienas (jeigu Šilumos pirkimo – pardavimo sutartyje nenumatyta kitos apskaitos prietaisų rodmenų nurašymo sąlygos).

3.3. pripažinti ir laikyti atitinkančiomis originalą Tiekėjo Vartotojui Portale pateiktas sąskaitas už vartotojo sunaudotą šilumą ir (ar) karštą vandenį.

3.4. Laikytis Tiekėjo nustatytų Portalo sąlygų ir užtikrinti, kad paslaugomis, tiekėjo teikiamomis Portale Tiekėjo suteiktais pirminiais slaptažodžiais būtų naudojamosi vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

3.5. Saugoti pirminį slaptažodį iki jo pakeitimo ir nedelsiant informuoti Tiekėją apie šio slaptažodžio praradimą ar slaptumo pažeidimą. Už pirminį slaptažodį nuo jo perdavimo momento yra atsakingas Vartotojas.

## **4. Šalių atsakomybė:**

4.1. Vartotojas atsako, kad jo paskirtas atsakingas asmuo laikytusi šioje Sutartyje numatytos tvarkos. Jei Vartotojas nesilaiko šių reikalavimų, Tiekėjas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės ar su Sutartimi susijusių įsipareigojimų.

4.2. Nei viena iš Šalių neturi teisės reikalauti, kad antroji šalis įvykdytų įsipareigojimus, jeigu viena Šalis negalėjo vykdyti sutarties sąlygų dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių. Šalys susitaria laikytis Civilinio Kodekso 6.212 straipsnio ir Lietuvos Respublikos nutarimų dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių taikymo.

4.3. Tiekėjas neatsako, jei Vartotojas negalėjo naudotis elektroniniais kanalais dėl to, kad neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba dėl to, kad ši įranga buvo sugedusi.

4.4. Tiekėjas neatsako už Vartotojo pranešime nurodytus klaidingus duomenis, jei šie yra techniškai teisingi ir tinkamai suformuoti. Vartotojas yra atsakingas ne tik už savo, bet ir už trečiųjų asmenų jo vardu elektroniniais kanalais pateiktus pranešimus.

## **5. Kitos sąlygos**

5.1. Pirkėjo kodas yra \_\_\_\_\_ ir galioja neterminuotai.

5.2. Tiekėjo suteiktą pirminį slaptažodį Vartotojas gali pasikeisti prisijungęs prie Portalo.

5.3. Vartotojui praradus slaptažodį Tiekėjas suteikia naują slaptažodį (naudoti Portalo punktą „Pamiršote slaptažodį“) ir išsiunčia Sutarties 5.9 punkte nurodytu elektroniniu paštu.

5.4. Vienam Vartotojo paskirtam sistemos vartotojui Vartotojo vardu gali būti išduotas vienas pirminis slaptažodis.

5.5. Jeigu keičiasi Vartotojo rekvizitai, nurodyti Sutarties 5.9 punkte, Vartotojas privalo nedelsiant apie tai informuoti Tiekėją. Neįvykdęs šio reikalavimo, Vartotojas negali reikšti pretenzijų, kad Tiekėjo veiksmai, atlikti pagal paskutinius jam žinomus Vartotojo rekvizitus, neatitinka Sutarties, arba kad jis negavo pranešimų.

5.6. Tuo atveju, jei Vartotojas apskaitos prietaisų rodmenis deklaruoja pats, pavėluotai deklaruoti apskaitos prietaisų rodmenys nebus priimami ir sunaudotos šilumos kiekis bus paskaičiuotas pagal Šilumos pirkimo – pardavimo sutartyje (Šilumos vartojimo pirkimo – pardavimo sutartyje) nustatytą tvarką.

5.7. Tiekėjas turi teisę vienašališkai keisti sistemos teikiamų paslaugų pobūdį, slaptažodžio priminimo tvarką bei šios Sutarties sąlygas, įspėdamas Vartotoją prieš 30 dienų.

5.8. Įsigaliojus šiai Sutarčiai, popieriuje atspausdintos ir el. paštu Sąskaitos Vartotojui nebesiunčiamos.

5.9. Vartotojo paskirtas asmuo atsakingas (pabraukti pasirinktą variantą)\*:

a) už sąskaitų gavimą;

b) už apskaitos prietaisų rodmenų deklaravimą ir sąskaitų gavimą.

### *Lentelė Nr.1 Atsakingo asmens duomenys*

Atsakingas asmuo (vardas, pavardė)*:	
Pareigos*:	
El.paštas*:	
Telefono numeris:	
Parašas*:	

\* Visus laukus užpildyti privaloma.

### *Lentelė Nr.2 Vartotojo atpažinimo duomenys*

Pirkėjo kodas*:	
El.paštas*:	
Objekto (-ų), kuriam (-iems) teikiama šiluma ir (arba) karštas vanduo, adresas (-ai)*:	

\* Visus laukus užpildyti privaloma.

5.10. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai. Abu Sutarties egzemplioriai turi vienodą juridinę galią.

5.11. Šalys susitaria, kad visi ginčai, atsirandantys vykdant Sutarties sąlygas, sprendžiami derybų būdu arba Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teismuose.

5.12. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo dienos. Sutartis neterminuota, kiekviena šalis turi teisę ją nutraukti ir privalo paštu ar elektroniniais kanalais įspėti apie tai kitą Šalį prieš 30 dienų.

5.13. Informacija teikiama telefonu (8 45) 501050, adresu Panevėžyje Senamiesčio g. 113 Klientų aptarnavimo tarnyba ir Nemuno g. 73 (I-as aukštas) Klientų aptarnavimo centras.

## **6. Baigiamosios nuostatos**

6.1. Visi pranešimai, susiję su reikalavimų, kylančių iš Sutarties, gynimu civilinio proceso tvarka, turi būti raštiški, siunčiami el. paštu arba paštu Sutartyje nurodytais šalių adresais. Kiekviena šalis turi teisę pasirinkti jai priimtinausią pranešimo išsiuntimo būdą. Jei pranešimas siunčiamas el. paštu, laikoma, kad jį Šalis gavo tą pačią dieną. Jei pranešimas siunčiamas paštu, laikoma, kad jį šalis gavo praėjus 7 (septynioms) kalendorinėms dienoms nuo išsiuntimo.

## **7. Šalių adresai**

### *Tiekėjas*

AB „Panevėžio energija”  
Senamiesčio g. 113, LT-35114 Panevėžys  
Įmonės kodas 147248313  
PVM mokėtojo kodas LT472483113  
A/s LT89 7044 0600 0272 3614  
AB SEB bankas  
Tel.: (8 45) 463525; faks.: (8~45) 501085

### *Vartotojas*

Patvirtinu, kad esu susipažinęs su Sutartimi, visos Sutarties sąlygos su manimi buvo aptartos individualiai ir man paaiškintos prieš pasirašant Sutartį. Sutinku su visomis Sutarties sąlygomis, jos išreiškia tikrąją mano valią. Sutarties egzempliorių gavau. Pasirašydamas Sutartį duodu Tiekėjui sutikimą tvarkyti savo duomenis

Klientų aptarnavimo tarnybos viršininkas

Vidmantas Povilas Žalkauskas

20 \_\_\_\_ m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_\_ d.  
A.V.

20 \_\_\_\_ m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_\_ d.  
A.V.