

**KARŠTO VANDENS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIS**

2024 m.

d.

**1. Sutarties šalys.** AB „Panevėžio energija“, (toliau-Tiekėjas), atstovaujama 2022-03-02 generalinio direktoriaus įsakymu Nr.25 įgalioto asmens ..... ir buto

(adresas)

savininkas/nuomininkas \_\_\_\_\_,  
(nereikalingą išbraukti) (vardas, pavardė)

toliau Vartotojas, (toliau-Šalys) sudarė šią karšto vandens vartojimo pirkimo – pardavimo sutartį butui. Šalys įsipareigoja vadovautis Civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos Šilumos ūkio įstatymu, galiojančiomis Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Šilumos pirkimo-pardavimo sutarcijų standartinių sąlygų aprašu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau Sutartyje – Taryba) nutarimais bei kitais norminiais teisės aktais, reglamentuojančiais Tiekių ir Vartotojo tarpusavio santykius tiekiant, vartojant ir atskaitant už šilumą, tiekiamą Sutarties pagrindu.

**2. Duomenys apie būtinį karšto vandens vartotoją, jo patalpas, įrenginius ir vartojimą.**

Vartotojo nurodytas bute gyvenančių asmenų skaičius, vnt.	
Buto karšto vandens temperatūros palaikymo sistemoje įrengtų vonios šildytuvų skaičius, vnt.	
Pastato karšto vandens tiekimo sistema	Uždaroji –bendro naudojimo individualus šilumokaitis
Karšto vandens temperatūros palaikymo (circuliacinės) sistemos tipas	circuliacija su vonios džiovintuvu /circuliacija be vonios džiovintuvu / circuliacija bendro naudojimo patalpose/ /rusio circuliacija/ be circuliacijos (nereikalingą išbraukti)

**2.1. Karšto vandens skaitikliai:**

- skaitiklio Nr.\_\_\_\_\_, rodmenys \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>, įrengtas \_\_\_\_\_ ( virtuvėje, vonioje, WC, kitur)
- skaitiklio Nr.\_\_\_\_\_, rodmenys \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>, įrengtas \_\_\_\_\_ (virtuvėje, vonioje, WC, kitur)

**3. Bendrosios nuostatos.**

3.1. Pagal šią sutartį Tiekių tiekia Vartotojui karštą vandenį: iš geriamojo vandens paruoštą vandenį, pašildytą iki higienos normomis (Lietuvos higienos norma HN 24:2003) nustatytos temperatūros ir šilumą karšto vandens temperatūrai palaikiyi.

3.2. Pastato šildymo sistemos priežiūrą organizuoja, vykdo bei atsako už pastato butų ir kitų patalpų kokybišką šildymą-butų ir kitų patalpų savininkų pasirinktas pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojas (toliau-Prižiūrėtojas). Pastato butų ir kitų patalpų savininkų – būtinų šilumos vartotojų ir pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojo tarpusavio teisinių santykių dėl pastato šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros, mokėjimų už priežiūrą skaičiavimo ir atsiskaitymo tvarkos nustatomis atskira šalių pasirašyta sutartimi, kurių būtiniai šilumos vartotojų sprendimui sudaro daugiaubcio namo savininkų bendrija, arba butų ir kitų patalpų savininkų jungtinės veiklos sutartimi įgaliotas asmuo, arba bendrojo naudojimo objektų administratorius (toliau-Valdytojas).

**4. Šalių teisės, pareigos ir atsakomybė.****4.1. Tiekių pareigos:**

4.1.1. nenutrūkstamai (išskyruis Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse numatytais atvejus ir jeigu Tiekiui užtikrinamas geriamojo vandens tiekimas) ir iki karšto vandens tiekimo-vartojimo ribos (žr. šios sutarties priedą Nr.1) tiekti Vartotojui karštą vandenį , kurio parametrai turi būti išlaikomi ne mažiau kaip 50 °C ir ne daugiau kaip 60 °C temperatūros (Lietuvos higienos norma HN 24:2003);

4.1.2. tiekimo-vartojimo riboje palaikyti projekte nurodytus, teisės aktuose ir šiai sutartimi nustatytais karšto vandens parametrus. Karšto vandens pristatymo kokybę už tiekimo-vartojimo ribos iki vartojimo vienos projekto sprendimų ribose užtikrina Vartotojo pasirinktas pastato karšto vandens sistemų prižiūrėtojas;

4.1.3. Vartotojo bute įrengti tinkamos techninės būklės karšto vandens skaitiklius, juos prižiūrēti ir laiku remontuoti, organizuoti metrologinę patikrą ;

4.1.4. pastato savininko ar valdytojo arba prižiūrėtojo pretenziją dėl šilumos tiekimo apribojimo ar nutraukimo išnagrinėti ir apie priimtą sprendimą informuoti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo gavimo dienos;

4.1.5. pateikti savivaldybės institucijai šilumos gamybos įrenginių, šilumos perdavimo tinklų remonto ir bandymų, kurių metu ribojamas ar nutraukiama šilumos tiekimas šilumos vartotojams, grafikus;

4.1.6. užtikrinti, kad būtiniam karšto vandens vartotojui būtų suteikta išsami informacija apie karšto vandens skaitiklių priežiūrą, rodmenų fiksavimą, jų užraktus, plombas, lipdukus ar kitas karšto vandens tiekėjo taikomas apsaugos priemones;

4.1.7. nustatyti mokėjimo dokumentų bei mokėjimų apskaičiavimo netikslumus ištaisyti ir įvertinti kito atsiskaitymo laikotarpio sąskaitoje;

4.1.8. Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nustatyta tvarka pranešti pastato Valdytojui ar Prižiūrėtojui, ar Tiekiui apie įvykusius sutrikimus, avarijas, susijusius su šilumos šaltinių, šilumos perdavimo tinklų įrenginiuose, jeigu jos gali lemti sutrikimus, avarijas pastato šilumos įrenginiuose;

4.1.9. Tiekių turi ir kitas pareigas, numatytas LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

**4.2. Tiekių teisės:**

4.2.1. ne vėliau kaip prieš 24 valandas pateikus raštišką prašymą netrukdomai nuo apžiūrėti vartotojams priklausančių karšto vandens įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką karšto vandens tiekimo įrenginių darbui bei jo tiekimo kitiems karšto vandens vartotojams režimui, būklę, nuskaityti karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenis tiesiogiai arba teisės aktų reikalavimus

atitinkančiu nuotoliniu būdu;

4.2.2. sustabdyti ar apriboti karšto vandens tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir teisės aktuose nurodytais pagrindais bei nustatyta tvarka;

4.2.3. Tiekičias turi ir kitas teises, numatytais LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

#### **4.3. Tiekičio atsakomybė:**

4.3.1. Tiekičias įstatymu nustatyta tvarka privalo atlyginti Vartotojui atsiradusią žalą, dėl šios sutarties 4.1.1 punkto nuostatų nevykdymo ar netinkamo vykdymo;

4.3.2. Tiekičias neatsako už karšto vandens nutraukimą, ribojimą, taip pat už šilumnešio parametrų neleistinus nukrypimus, išvykusius dėl stichinių nelaimių ar kitos nenugalimos jėgos aplinkybių, bei dėl aplinkybių, numatytu Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse;

4.3.3. Tiekičias neatsako už tiekiamo karšto vandens temperatūros neatitikimą Lietuvos higienos normos HN 24:2003 nuostatomis, jei netinkamai veikia pastato karšto vandens sistemų prižiūrėtojo eksploatuojami karšto vandens įrenginiai.

#### **4.4. Vartotojo pareigos:**

4.4.1. užtikrinti karšto vandens kieko matavimo priemonių, jų plombų ir lipdukų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, tvarkingą buitinių karšto vandens prietaisų techninę būklę;

4.4.2. laiku atsiskaityti už karštą vandenį pagal karšto vandens skaitiklių rodmenis, už šilumos energiją karšto vandens temperatūrai palaikyti bei kitas karšto vandens tiekičio suteiktas paslaugas pagal pateiktą sąskaitą;

4.4.3. jeigu nėra įrengta karšto vandens skaitiklio rodmenų nuotolinio nuskaitymo sistemos, iki kiekvieno mėnesio paskutinės dienos pateikti Tiekičiui karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitą (įrašant (sąskaitos) „šaknelės“ lentelėje, pranešant telefonu nurodytu sutartyje, el. paštu [klientai@pe.lt](mailto:klientai@pe.lt) (būtina nurodyti buto adresą ir mokėtojo kodą), interneto svetainėje <https://siluma.pe.lt> ;

4.4.4. prisiimti atsakomybę už Sutarties 2-ame punkte nurodytų Vartotojo patalpų duomenų teisingumą ir ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo faktro atsiradimo dienos raštu informuoti Tiekičią, jei keičiasi Vartotojas ar pasikeičia Sutarties 2-ame punkte nurodyti Vartotojo patalpų duomenys, susiję su karšto vandens ir šilumos cirkuliacijai vartojimu, kartu pateikiant atitinkamus dokumentus;

4.4.5. leisti Tiekičio, atstovams iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 valandas raštu įspėjus arba suderinusiems atvykimo laiką ir pateikusiems atitinkamus pažymėjimus, nuo 8 iki 20 val. įrengti karšto vandens skaitiklius, apžiūrėti karšto vandens bendro naudojimo sistemos elementus, esančius Vartotojo patalpose, patikrinti karšto vandens skaitiklio būklę ir/ar rodmenis, atliki karšto vandens skaitiklio priežiūros, remonto darbus, o prireikus lokalizuoti avariją ar likviduoti jos pasekmes, leisti nedelsiant vykdysti avarijos lokalizavimo darbus;

4.4.6. Vartotojas turi ir kitas pareigas, numatytais LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

#### **4.5. Vartotojo teisės:**

4.5.1. laiku gauti iš Tiekičio mokėjimų už šilumą atsiskaitymo dokumentus:- sąskaitą, kurioje turi būti pateikta tikslis, aiški ir išsami informacija, kuria remdamasis Tiekičias apskaičiavo Vartotojo mokėtinis sumos dydį už jo suvartotą karštą vandenį, cirkuliacinę šilumą, su nepaskirstytu karštu vandeniui suvartotą šilumos kiekį bei kitas suteiktas paslaugas pagal pateiktą sąskaitą. Pateiktos informacijos privalo pakakti, kad vartotojas galėtų pasitikrinti, ar teisingai jam apskaičiuoti mokesčiai;

4.5.2. gauti informaciją iš Tiekičio apie karšto vandens kainas, mokėjimų skaičiavimo ir atsiskaitymų tvarką, mokėjimams skaičiuoti panaudotus duomenis, atsiskaitomujų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitas;

4.5.3. reikalauti kompensacijos iš Tiekičio, jei tiekėjas neužtikrina pagal sutartį ar kitų teisės aktų numatytais tiekiamo karšto vandens kokybės reikalavimų, reguliaraus tiekimo, kieko, nevykdo ar netinkamai vykdo taisyklių, sąlygų ir sutarties nuostatų;

4.5.4. buitinis karšto vandens vartotojas gali pareikalauti, kad būtų atlikta neeilinė karšto vandens kieko matavimo priemonės patikra. Apmokėti neeilinės karšto vandens kieko matavimo priemonės patikros metu patirtas išlaidas, jeigu buitinio karšto vandens vartotojo prašymu patikrinus karšto vandens kieko matavimo priemonę nustatoma, kad karšto vandens kieko matavimo priemonė atitinka jai nustatytus metrologinius reikalavimus;

4.5.5 Vartotojas turi ir kitas teises, numatytais LR Šilumos ūkio įstatyme, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

#### **5. Karšto vandens kaina. Mokėjimų už karštą vandenį apskaičiavimo tvarka.**

5.1. Mokesčius už karštą vandenį apskaičiuojamas Vartotojo sunaudotą karšto vandens kiekį ( $m^3$ ), deklaruotą pagal bute įrengtų karšto vandens skaitiklių rodmenis arba apskaičiuotą pagal savivaldybės nustatytas karšto vandens naudojimo normas (Vandens vartojimo normos RSN 26-90), dauginant iš galiojančių karšto vandens kainų, priskaičiuojant įstatymais nustatyto dydžio pridėtinės vertės mokesčių.

5.2. Mokesčių už karštą vandenį skaičiavimas, nustacių skaitiklių gedimus ar plombų pažeidimus:

5.2.1. karšto vandens skaitikliui sugedus ar pažeidus jo plombas, apie tai Vartotojas privalo Tiekičią informuoti pats ir susiderinti su Tiekičiu skaitiklio keitimo laiką. Vartotojui pranešus karšto vandens Tiekičiui apie skaitiklio gedimą ar plombų pažeidimą iki jo atstovo atvykimo į vietą, už suvartotą karštą vandenį per tą laikotarpį, kai karšto vandens apskaita veikė netiksliai, atsiskaitoma pagal atitinkamo laikotarpio karšto vandens suvartojimo iki gedimo vidurkį buitiniam karšto vandens vartotojui nustatytu karšto vandens tarifu ir kainomis.

5.2.2. kai Tiekičias pats tikrinimo metu nustato, kad bute karšto vandens skaitiklis sugedes, pažeistos jo plombos ar yra kiti skaitiklio eksplatacijos pažeidimai, atliekamas Vartotojo deklaruoto karšto vandens kieko perskaičiavimas Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis nustatyta tvarka (pagal norminiais teisės aktais nustatytas karšto vandens naudojimo normas), atsižvelgiant į karšto vandens skaitiklio pažeidimo (gedimo) pobūdį, karšto vandens kiekių vartojimą, deklaravimą bei savalaikį apmokėjimą;

5.2.3. jei Tiekičias nustato, kad skaitiklis ne sugedes, o sugadintas ne dėl Tiekičio kaltės, jo remonto ar keitimo išlaidas apmoka Vartotojas, o sunaudoto karšto vandens kiekiai Vartotojui priskaičiuojami (perskaičiuojami) Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis nustatyta tvarka. Vadovaudamas Taisyklėmis, Tiekičias nustato ir datą, nuo kurios vykdomas karšto vandens sunaudojimo priskaičiavimas (perskaičiavimas). Vartotojui nesutinkant su Tiekičio išvada dėl skaitiklio sugadinimo, ginčą sprendžia Vartotojo, Tiekičio ir metrologijos centro atstovų komisija, kurios darbo išlaidas apmoka neteisingą išvadą pateikusioji arba skaitiklį sugadinusioji pusė.

5.3. Buitiniams karšto vandens vartotojui nepranešus karšto vandens tiekėjui butuose įrengtų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų iki po ataskaitinio mėnesio paskutinės dienos, suvartoto karšto vandens kiekis už ataskaitinį laikotarpį nustatomas pagal teisės aktų (Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklė 1 priedo 71, 72 punktų) nuostatas. Ši nuostata netaikoma tiems vartotojams, kurie prieš išvykdami ilgesniu laikotarpiu apie tai raštu informavo tiekėją. Buitiniams karšto vandens vartotojui vėliau, po sutartyje nurodyto termino, pranešus apskaitos prietaisų rodmenis suvartoto karšto vandens kiekis įvertinamas, bet ne daugiau kaip už 3 mėnesius iš eilės, atliekant skaičiavimus kitą, po ataskaitinio, mėnesį. Buto ar kitų patalpų savininkui arba nuomininkui nepateikiant karšto vandens tiekėjui karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų karšto vandens tiekėjas turi teisę atlikti rodmenų nuskaitymą savininkams priklausančiose patalpose. Buto ar kitų patalpų savininkas (nuomininkas) atlygina karšto vandens tiekėjo patirtas sąnaudas, susijusias su atliktu darbu.

5.4. Karšto vandens ir šilumos kainos nustatomos ir keičiamos LR Šilumos ūkio įstatymu reglamentuota tvarka. Galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka pasikeitusios karšto vandens kainos taikomos be atskiro Šalių susitarimo. Apie karšto vandens kainų ir atsiskaitymo tvarkos pasikeitimus Tiekių Vartotojui privalo pranešti viešai paskelbdamas šią informaciją savo interneto svetainėje ar vietinėje spaudoje bei pateikti pasikeitimo priežastis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka pasikeitusios šilumos kainos taikomos be atskiro Šalių susitarimo; Sutarties sudarymo metu galioja kainos:

5.4.1. karšto vandens kaina ..... Eur už vieną m<sup>3</sup> (be PVM);

5.4.2. atskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokesčis ..... Eur/mēn. butui (be PVM).

5.5. Karšto vandens temperatūros palaikymui (cirkuliacijai) suvartotas šilumos kiekis nustatomas pagal pastato įvade įrengto atskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenis, kuris vartotojams (butų ar kitų patalpų savininkams) paskirstomas taikant Tarybos 2016-06-13 nutarimą Nr.O3-183 patvirtintą Šilumos pagal vieno įvadinio šilumos apskaitos prietaiso rodmenis paskirstymo metodą Nr. 4 bei vadovaujantis šios sutarties 2-ame punkte nurodytais patalpų (buto) duomenimis. Atskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų užfiksotas šilumos kiekis gali būti paskirstomas vadovaujantis ir kitu, namo butų (patalpų) savininkų bendrai priimtu sprendimu pasirinktu, vienu iš Tarybos rekomenduojamų ar su Tarnyba suderintu, šilumos paskirstymo metodu. Mokesčis už karšto vandens temperatūros palaikymą (cirkuliaciją) yra skaičiuojamas karšto vandens temperatūros palaikymui (cirkuliacijai) suvartotą šilumos kiekį, nustatytą aukščiau nurodytu būdu, dauginant iš galiojančios šilumos kainos ir priskaičiuojant įstatymais nustatyto dydžio pridėtinės vertės mokesčių.

5.6. Jei laikinai negalima vadovautis atskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenų atskaitomis dėl prietaiso gedimo ar vykdomos patikros, karšto vandens palaikymui (cirkuliacijai) suvartotas šilumos kiekis nustatomas vidutinę pastato cirkuliacinės sistemos galią, nustatytą pagal ne mažiau nei trijų ne šildymo sezono mėnesių pastato šilumos sąnaudų cirkuliacijai duomenis, padauginant iš laikotarpio valandų skaičiaus, kai skaitiklis neveikė. Nesant minėtų duomenų, pastate suvartotas šilumos kiekis cirkuliacijai nustatomas sumuojant butams ir (ar) kitoms patalpoms priskiriamus vidutinius energijos sąnaudų cirkuliacijai normatyvus, nustatytus vadovaujantis 2003-12-22 patvirtintu Tarybos komisijos nutarimu Nr.O3-116 Atskirų energijos ir kuro rūsių sąnaudų normatyvų būstui šildyti ir karštam vandeniu ruošti nustatymo bei taikymo metodika.

5.7. Vartotojui atsisakius įleisti į jam priklausantį butą (patalpas) Tiekių įgaliotą atstovą pagal pateiktą raštišką prašymą Tiekių atskaitomųjų apskaitos prietaisų, buto šilumos įrenginių elementų apžiūrai, priežiūros ar remonto atlikimui, pastarasis, įforminės atsisakymą, turi teisę šiose patalpose sunaudoto šilumos ir karšto vandens kiekio nustatymui taikioti aktualios redakcijos Tarybos 2009-03-10 nutarimą Nr. O3-26 patvirtintą Šilumos ir karšto vandens kiekio nustatymo butų ir kitų patalpų savininkams, atsisakiusiems įsileisti šilumos ir karšto vandens tiekėjų bei šių sistemų prižiūrėtojų įgaliotus atstovus, metodiką.

5.8. Vartotojas už suvartotą karštą vandenį, už kurį Sutartyje nustatytu terminu nesumokėta, moka karšto vandens skaitiklių rodmenų deklaravimo dieną galiojančiomis karšto vandens kainomis.

## 6. Atsiskaitymo už sunaudotą karštą vandenį tvarka.

6.1. Atsiskaitymo laikotarpis-vienas mėnuo. Pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, Tiekių apskaičiuojama mokėjimus už suvartotą šilumos kiekį ir ne vėliau kaip iki kito mėnesio 10 kalendorinės dienos išrašo šilumos vartotojams sąskaitas, kurias pateikia (išsiunčia) įmesdamas juos į pašto dėžutę, išsiųsdamas elektroniniu paštu, pateikdamas portale, ar Viena sąskaita platformoje, ar Perlas Go platformoje.

6.2. Vartotojas pagal Tiekių sąskaitas apmoka iki po ataskaitinio mėnesio paskutinės dienos. Informaciją apie tai, kur galima apmokėti pateiktas sąskaitas, Tiekių skelbia bendrovės interneto svetainėje [www.pe.lt](http://www.pe.lt).

6.3. Už kiekvieną pradelstą dieną nuo laiku nesumokėtos sumos skaičiuojami 0,0137 proc. dydžio delspinigiai. Pavėluoto ar nevykdymo mokėjimo delspinigiai įrašomi į kito mėnesio sąskaitą.

6.4. Tiekių gautas įmokas paskirsto sekancia tvarka: pirmaja eile įmokos skiriamos atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusiomis su reikalavimo įvykdyti prievoles pareiškimu, iškaitant bylinėjimosi išlaidas, antraja eile įmokos skiriamos mokėti delspinigiams, trečiaja eile įmokos skiriamos netesyboms (delspinigiams, kol bus apmokėti arba iki senaties termino pabaigos) mokėti, ketvirtajā eile įmokos skiriamos pagrindinei prievolei įvykdyti. Esant skirtingu veiklos sričių mokėjimams, pagrindinės prievolės įmokos skiriamos sekancia tvarka: 1) už šilumą, 2) už kitas prekes ir paslaugas.

## 7. Baigiamosios nuostatos.

7.1. Ginčai ir skundai tarp šilumos vartotojo ir šilumos tiekėjo nagrinėjami tarpusavio sutarimai. Nepavykus ginčų ir skundų išspręsti tarpusavio sutarimui, šilumos vartotojui ir šilumos tiekėjui ginčai ir skundai nagrinėjami Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo ir Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo nustatyta tvarka.

7.2. Teisės aktų nustatyta tvarka Vartotojo ir Tiekių skundus ir ginčus išankstine privaloma skundai ir ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėja (jei pasikeitę teisės aktai nemumatys kitokios ikiteisminkio ginčų nagrinėjimo tvarkos ar jų priskyrimo atitinkamoms institucijoms):

7.2.1. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba – dėl energijos pirkimo–pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo; dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos; energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių techninės saugos, eksplloatavimo, energijos kokybės reikalavimų, dėl prisijungimo prie energetikos objektų ar įrenginių, atsijungimo nuo jų techninių sąlygų, dėl energetikos įmonių atliekamo energijos tiekimo, skirstymo, perdavimo, laikymo ar neveikimo, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir (ar) sistemomis nesuteikimo ir kitų teisės aktuose nustatyti reguliuojamos energetikos veiklos reikalavimų laikymosi.

7.2.2. Savivaldybės administracija – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl bendrojo naudojimo objektų administratorių įgiliojimų,

administruojant pastato bendrojo naudojimo objektus ir įgyvendinant kitas teises, susijusias su bendrojo naudojimo objektų valdymu ir naudojimu.

7.2.3. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – nagrinėja būtinį vartotojų skundus dėl energijos pirkimo–pardavimo sutarčių ir naujų būtinį vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo bei Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo nustatyta tvarka nagrinėja ir būtinį vartotojų skundus dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.

7.3. Sutartis neterminuota, jei ji sudaryta su buto (patalpų) savininku. Ši sutartis gali būti nutraukta sutarties Šalių rašytiniu susitarimu, arba kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais, tvarka ir terminais. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos raštiškai Šalims sutarus.

7.4. Sutarties terminas \_\_\_\_\_, jei sutartis sudaroma su buto (patalpų) nuomininku. Sutarties terminą nurodo buto (ar kitų patalpų) savininkas. Suėjus sutarties terminui sutartis gali būti pratesta, esant buto savininko raštiškam sutikimui. Nutraukdamas sutartį Vartotojas, turi nurodyti karšto vandens kiekio matavimo priemonės rodmenis ir visiškai atskaityti už suvartotą karštą vandenį.

7.5. Vadovaujantis asmens duomenų teisinės apsaugos reikalavimais, visa informacija Vartotojui apie Sutarties sąlygų vykdymą bus teikiama šioje Sutartyje nurodytais būdais (Sutartyje nurodytu Vartotojo adresu, telefono numeriu, elektroninio pašto adresu ar informaciją pateikiant savitarnos portale). Pageidaujamus informacijos gavimo būdus Vartotojas gali keisti bei pildyti pateikdamas atskirą rašytinį prašymą.

7.6. Vykdymas šiai Sutarti, Tiekiėjas tvarko šioje Sutartyje nurodytus Vartotojo asmens duomenis. Plačiau apie Vartotojo teises ir tai, kaip Tiekiėjas vykdo asmens duomenų tvarkymą - <http://www.pe.lt/pranesimas>.

7.7. Jei sudaryta buto (patalpų) nuomos sutartis, kuri registruota VĮ Registrų centre, atsakomybė už karšto vandens vartojimo pirkimo – pardavimo sutarties sąlygų vykdymą tenka nuomininkui. Ši sutartis galioja kol galioja nuomos sutartis.

7.8. Jei butas priklauso keliems savininkams, saskaita už suvartotą karštą vandenį, cirkuliacinę šilumą, su nepaskirstytu karštu vandeniui suvartotą šilumos kiekį bei kitas suteiktas paslaugas pateikiamas karšto vandens vartojimo pirkimo–pardavimo sutartį pasirašiusiам vienam iš buto savininkų, kuris tampa atsakingas už sutarties vykdymą ir savalaikį saskaitų apmokėjimą.

7.9. Skenuota ir abiejų šalių pasirašyta sutartis, išskaitant ir jos pakeitimus, turi tokią pačią galią, kaip ir sutarties originalas.

7.10. Sutartis sudaryta 2 egz., po vieną egzempliorių Vartotojui ir Tiekiėjui.

7.11. Sutarties sudarymo metu Vartotojo pastato šildymo ir karšto vandens sistemos Prižiūrėtojas:

(pavadinimas, buveinė, telefono Nr. arba fizinio asmens vardas, pavardė, adresas, tel. Nr.)

## 8. Sutarties priedas

1 Priedas Karšto vandens perdavimo tinklui, pastato karšto vandens įrenginių nuosavybės, priežiūros, tiekimo–vartojimo ribų ir karšto vandens pirkimo–pardavimo vietas nustatymo aktas.

## TIEKĖJAS

### AB „Panevėžio energija“

Senamiesčio g. 113, Panevėžys

Įmonės kodas 147248313

PVM mokėtojo kodas LT472483113

A.s. Nr. LT43 7300 0100 0237 6946 „Swedbank“, AB

A.s. Nr. LT89 7044 0600 0272 3614 AB SEB bankas

A.s. Nr. LT22 4010 0412 0030 3206 Luminor bank AS Lietuvos skyrius

tel. +370 45 501050, + 370 45 501055

el. pašto adresas [klientai@pe.lt](mailto:klientai@pe.lt)

<http://www.pe.lt>

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

A. V.

## VARTOTOJAS

(vardas, pavardė)

(asmens kodas (jei duotas sutikimas))

(gyvenamoji vieta)

(telefono numeris)

(el. pašto adresas)

Saskaitą siustyti el. paštu: **taip** **ne** (Vartotojo pasirinkimu išbraukti)

(parašas)

Vartotojas \_\_\_\_\_

(parašas)

Tiekiėjui teisė Sutarties vykdymo tikslais tvarkyti Vartotojo asmens kodą

(Vartotojo pasirinkimu pažymėti X):

Suteikiama

Nesuteikiama